

## PROGETTO NEVE 2023/24 PENALI DI RECESSO

Al Consumatore iscritto che rinuncia ad un viaggio organizzato in pullman nell'ambito del Progetto Neve, saranno addebitati, indipendentemente dagli acconti versati, i costi del premio assicurativo, se previsto, e delle seguenti penali:

- a) 10% della quota di partecipazione sino a 30 gg. lavorativi prima della partenza
- b) 30% della quota di partecipazione da 29 a 16 gg. lavorativi prima della partenza
- c) 50% della quota di partecipazione da 15 a 9 gg. lavorativi prima della partenza
- d) 75% della quota di partecipazione da 8 a 3 gg. lavorativi prima della partenza
- e) 100% della quota di partecipazione a meno di 3 gg. lavorativi prima della partenza

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile e consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore speciali polizze assicurative a copertura delle spese di recesso (sempre dovute tranne le specifiche eccezioni previste dal codice del turismo), nonché quelle derivanti da infortuni e/o malattie che coprono anche le spese di rimpatrio e per la perdita e/o danneggiamento del bagaglio. I diritti nascenti dai contratti di assicurazione devono essere esercitati dal viaggiatore direttamente nei confronti delle Compagnie di Assicurazioni contraenti, alle condizioni e con le modalità previste nelle polizze medesime, prestando attenzione, in particolare, alle tempistiche per l'apertura del sinistro, alle franchigie, limitazioni ed esclusioni. Il contratto di assicurazione in essere tra viaggiatore e Compagnia assicuratrice ha forza di legge tra le parti ed esplica i suoi effetti tra viaggiatore e Compagnia assicuratrice ai sensi dell'art. 1905 c.c.

I viaggiatori, al momento della prenotazione, devono comunicare all'organizzatore eventuali necessità specifiche o problematiche per le quali si dovesse rendere necessaria e/o opportuna l'emissione di polizze diverse da quelle proposte o incluse nel prezzo del pacchetto.

# pepita viaggi

---

## CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO

### PROGETTO NEVE 2023/24

La garanzia annullamento è stipulabile esclusivamente all'atto di prenotazione del viaggio e decorre dall'atto di prenotazione fino al giorno della partenza.

Qualora non venisse stipulata la garanzia annullamento, le penali in caso di rinuncia saranno disciplinate secondo le "condizioni di viaggio" pubblicate sul sito [www.pepitaviaggi.com](http://www.pepitaviaggi.com).

Con l'attivazione della garanzia annullamento, esclusivamente per il/i partecipante/i richiedente/i la suddetta, Pepita Viaggi rimborsa la penale (nel limite del capitale massimo assicurato ed escluso il premio assicurativo) applicata contrattualmente per rinuncia del viaggio causata da una delle seguenti circostanze, involontarie ed imprevedibili al momento della prenotazione, quali:

- a) Malattia o infortunio del partecipante;
- b) Malattia con ricovero ospedaliero di un familiare del partecipante entro il 2° grado di parentela;
- c) Intimazione a comparire quale testimone avanti l'Autorità Giudiziaria.

Dalla garanzia sono **escluse** tutte le rinunce provocate da:

- a) malattie e infortuni la cui insorgenza sia precedente alla data di prenotazione del viaggio;
- b) patologie della gravidanza insorte successivamente alla data di prenotazione;
- c) ogni altra causa non prevista dai motivi documentabili sopra elencati.

Il recesso prima della partenza da parte del cliente coperto da garanzia annullamento comporta il **rimborso** da parte di Pepita Viaggi dell'intera quota di partecipazione già versata, ad esclusione dell'importo della garanzia annullamento e di una franchigia pari a:

- **5%** del costo complessivo del viaggio se l'annullamento verrà comunicato dal momento della prenotazione **fino a 30 giorni** antecedenti la data prevista per la partenza;
- **10%** del costo complessivo del viaggio se l'annullamento verrà comunicato **tra i 29 ed i 10 giorni** antecedenti la data prevista per la partenza;
- **15%** del costo complessivo del viaggio se l'annullamento verrà comunicato **dai 9 giorni al giorno della partenza.**

Il **partecipante** per avere diritto al rimborso di cui sopra **dovrà**:

- **comunicare la rinuncia** per e-mail all'indirizzo [neve@pepitaviaggi.com](mailto:neve@pepitaviaggi.com) o tramite sms al n. 340.3324394 o 340.7072860 il giorno stesso del verificarsi dell'evento;
- **inviare**, entro tre giorni dal verificarsi dell'evento, **certificato medico o di ricovero ospedaliero** che riporti la diagnosi e la prognosi.

Per quanto non espressamente previsto, valgono le norme della Legge Italiana.

**Successivamente alla partenza o in caso di mancata informazione scritta non sarà dovuto alcun rimborso.**